

# 職場の 特色を 調査してみた

異動の  
ご参考  
になれば  
冊子。

Vol. 1

KITAKUBU presents

CHOUSEN

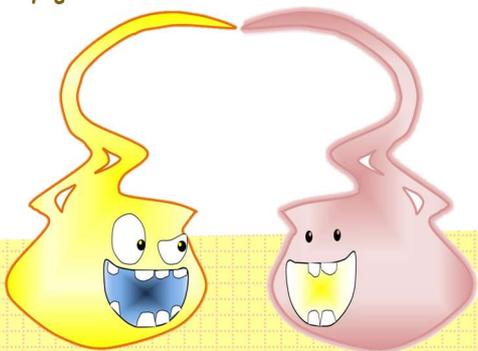
[Spirit Of Challenge]



# “きたく部”って何？

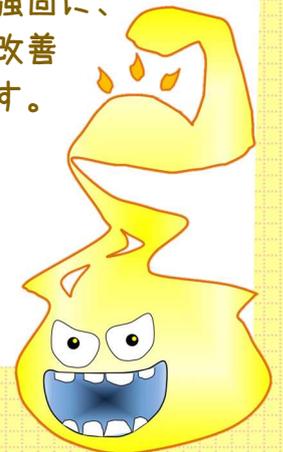
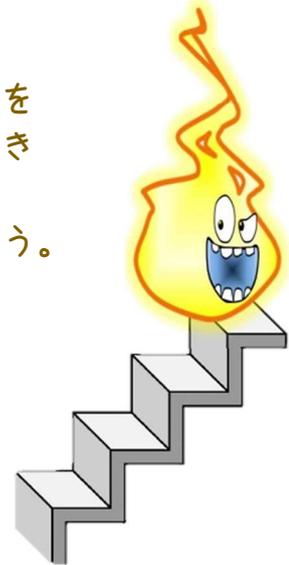
## 始動しました

- この冊子をご覧になった方は「きたく部って何？」「どんな団体なの？」と感じたことでしょうか。
- きたく部とは、**部署を超えた連携、民間との連携**によって北区を“今より”知ること、“さらに”好きになることを目的に発足しました。**職員有志の団体**であり、部活動としての認可を目指しています。
- 職員の皆様も、「あの部署の人と知り合いで助かった！」「本当は民間事業者とうまく連携すればもっと効率化できるのに。。。と感じたことはないでしょうか。
- きたく部は、そのような垣根を超えた「輪」を作ります。そして、その輪によって、個人は**部署を超えた連携**へ、さらには**市内だけでなく民間と一緒に**北区を“さらに”良い街にしたいのです。



## この冊子は

- この参考冊子に「どの部署が良い・悪い」を評価する意図はありません。
- 他の部署に興味を持つきっかけになったり、まだ見ぬ異動先やキャリアに想いを馳せることにつながればと願っております。
- もちろん**自己申告書**を記入するときの参考にもなるでしょう。
- また、ご自身の所属部署が掲載されたら「**部署の強みと弱み**」を把握することにも役立つのではないのでしょうか。
- 強みと弱みを知ること、強みは“さらに”強固に、弱みを“今より”改善することができます。
- きたく部の意図をご理解くださると嬉しいです。



# 活動内容は2本の柱

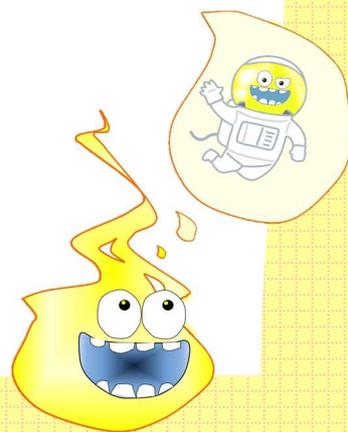
部員は現在  
約20名

- きたく部では「こんなことやりたいな」を自由に持ち寄ってみました。
- 20本以上の企画が出ましたが、まずは下記を着手。活動詳細はVol.2以降で！

## ① “庁内” 連携プラットフォームづくり

庁内連携のために、他部署を知るきっかけになればと企画したのがこの冊子。あの人に相談すれば解決するという人材を紹介する仕組みや部活動を知る取り組みなど。

- 異動参考冊子 (この冊子)
- 即解決！人材BANK
- 作ろう！本気の自作研修
- 北区の部活動＊道場破り＊



## ② “民間” 連携プラットフォームづくり

北区の観光や産業を発展させる活動。コロナでダメージを受けた飲食店からテイクアウトする“北区×帰宅メシ”特集や岩淵水門イベント、ビアガーデンに出店など。

- 北区×帰宅メシ＊食べて紹介＊
- 北区地産地消食堂
- 赤羽マガジンをジャック！
- お祭りに出店！



## Instagram 始めました

#きたく部 で発信。北区を網羅する一大ファンコミュニティを形成したい。日常からおススメまでコアにライトに盛り込んでいます。



## 夢リスト

- メタバース空間に部室を持ちたい
- 区長密着24時
- AND MORE

それでは本編へどうぞ



# 介護保険課給付調整係

設備		段階と票数						
		1	2	3	4	5	6	
トイレ	快適	3	2	4	1	2	0	不遇
冷暖房	快適	1	4	4	0	2	1	不快

環境		段階と票数						
		1	2	3	4	5	6	
有休自由度	高い	5	5	0	1	1	0	低い
雰囲気(雑談等)	ある	6	3	2	1	0	0	ない

## 業務内容

残業	少ない	2	0	5	3	2	0	多い
マニュアル整備	あり	0	8	2	2	0	0	なし
難易度	簡単	0	0	0	6	6	0	複雑
繰り返し度	多い	1	4	6	1	0	0	少ない
新規性、独創性	活きる	0	3	5	3	0	1	活さない

属人性	高い	0	1	2	5	4	0	低い
クレーム属性	弱い	0	2	2	5	3	0	強い
外回りと内勤	内勤	0	7	3	2	0	0	外勤
やりがい	ある	1	4	5	0	2	0	なし
業務の相談	活発	8	4	0	0	0	0	不活発

スタンス	やりがいがあり難易度の高い業務を望み残業多や責任大の職場を担うことにためらいがない	1 票						
	貢献できる範囲の業務は担当外時間外でも引き受けるが過度な残業や激務は避けたい	10 票						
	割り振られた業務は行うが追加業務等は避けたい引き受けたくない	1 票						
	いかなる業務も避けたい減らしたい。担当は持ちたくない	0 票						
内容	文書作成	12 票	契約	4 票	庁外連携(対民間)	5 票	力仕事	4 票
	窓口・電話	12 票	予算・決算	2 票	庁外連携(対町会)	1 票	秘書等	0 票
	イベント	4 票	訴訟・紛争	0 票	庁外連携(対公的)	1 票	庁有者の運転	2 票
	計画策定	1 票	システム	6 票	指導・認可等	8 票	その他	1 票
	協議・審議会	2 票	施設・内装設置	0 票	情報発信	4 票		
	施設・物品管理	2 票	庁内連携	6 票	議会対応	0 票		

## 時間外交流

毎月	1 票
半年に一度	6 票
毎週・それ以上の頻度	0 票
一年に一度	2 票
ない(年に一度も)	3 票

## 未来

		段階と票数						
		1	2	3	4	5	6	
現職のスキルは異動後も活用	出来る	5	5	0	1	1	0	出来ない
あなたは来春に異動したい	継続	5	1	2	2	2	0	異動

自由記載	■業務の幅が広すぎてしんどい
	■庶務を担当する係だが幅広い業務域をカバーする係。飽きが来ない。対業者さんとの繋がりできる。業者さんに頼られる。三年ごとに制度が刷新されてそれを追いかけて学ぶ必要がある
	■業務内容が難しいが、やりがいがかかなりある職場

人員 17 回答数 12 回答率 71%

# シティプロモーション推進担当課

設備		段階と票数						
		1	2	3	4	5	6	
トイレ	快適	0	0	1	2	2	0	不遇
冷暖房	快適	0	0	1	4	0	0	不快

環境		段階と票数						
		1	2	3	4	5	6	
有休自由度	高い	2	2	0	0	1	0	低い
雰囲気(雑談等)	ある	1	1	3	0	0	0	ない

## 業務内容

残業	少ない	1	2	1	1	0	0	多い
マニュアル整備	あり	0	2	0	0	1	2	なし
難易度	簡単	0	0	2	3	0	0	複雑
繰り返し度	多い	1	1	0	0	2	1	少ない
新規性、独創性	活きる	4	1	0	0	0	0	活さない

属人性	高い	0	0	0	1	1	3	低い
クレーム属性	弱い	2	2	1	0	0	0	強い
外回りと内勤	内勤	0	0	1	2	1	1	外勤
やりがい	ある	1	3	1	0	0	0	なし
業務の相談	活発	2	2	0	1	0	0	不活発

スタンス	やりがいがあり難易度の高い業務を望み残業多や責任大の職場を担うことにためらいがない	1 票						
	貢献できる範囲の業務は担当外時間外でも引き受けるが過度な残業や激務は避けたい	4 票						
	割り振られた業務は行うが追加業務等は避けたい引き受けたくない	0 票						
	いかなる業務も避けたい減らしたい。担当は持ちたくない	0 票						
内容	文書作成	5 票	契約	3 票	庁外連携(対民間)	4 票	力仕事	4 票
	窓口・電話	4 票	予算・決算	4 票	庁外連携(対町会)	3 票	秘書等	2 票
	イベント	5 票	訴訟・紛争	0 票	庁外連携(対公的)	3 票	庁有者の運転	1 票
	計画策定	1 票	システム	0 票	指導・認可等	0 票	その他	0 票
	協議・審議会	2 票	施設・内装設置	0 票	情報発信	4 票		
	施設・物品管理	1 票	庁内連携	4 票	議会対応	2 票		

## 時間外交流

毎月	0 票
半年に一度	4 票
毎週・それ以上の頻度	1 票
一年に一度	0 票
ない(年に一度も)	0 票

## 未来

		段階と票数						
		1	2	3	4	5	6	
現職のスキルは異動後も活用	出来る	2	2	0	0	1	0	出来ない
あなたは来春に異動したい	継続	3	1	0	0	0	1	異動

自由記載	<p>■ アイディアを考えて実現してなんぼの職場。正解はないが、制限も少ない。頑張れば味方もたくさん増える。面白い人とたくさん会える。芸能人にも会える。メディアにも出れる。そこに異動したかったなあとちょくちょく言われる。</p> <p>■ 突発的に生じる業務が多いので生かすも殺すもその人次第だと思います。</p>
------	---

人員 7 回答数 5 回答率 71%

# 戸籍住民課個人番号カード交付係

設備		段階と票数						
		1	2	3	4	5	6	
トイレ	快適	5	6	1	0	1	0	不遇
冷暖房	快適	1	4	2	3	3	0	不快

環境		段階と票数						
		1	2	3	4	5	6	
有休自由度	高い	7	3	3	0	0	0	低い
雰囲気(雑談等)	ある	3	2	5	1	2	0	ない

## 業務内容

残業	少ない	9	3	1	0	0	0	多い
マニュアル整備	あり	4	8	1	0	0	0	なし
難易度	簡単	1	2	8	0	2	0	複雑
繰り返し度	多い	7	4	2	0	0	0	少ない
新規性、独創性	活きる	0	0	2	5	6	0	活さない

属人性	高い	3	8	2	0	0	0	低い
クレーム属性	弱い	0	4	3	3	3	0	強い
外回りと内勤	内勤	5	4	3	1	0	0	外勤
やりがい	ある	0	4	2	4	2	1	なし
業務の相談	活発	5	4	3	1	0	0	不活発

スタンス	やりがいがあり難易度の高い業務を望み残業多や責任大の職場を担うことにはためらいがない	1 票						
	貢献できる範囲の業務は担当外時間外でも引き受けるが過度な残業や激務は避けたい	9 票						
	割り振られた業務は行うが追加業務等は避けたい引き受けたくない	3 票						
	いかなる業務も避けたい減らしたい。担当は持ちたくない	0 票						
内容	文書作成	6 票	契約	2 票	庁外連携(対民間)	2 票	力仕事	3 票
	窓口・電話	12 票	予算・決算	0 票	庁外連携(対町会)	0 票	秘書等	0 票
	イベント	2 票	訴訟・紛争	0 票	庁外連携(対公的)	0 票	庁有者の運転	0 票
	計画策定	1 票	システム	1 票	指導・認可等	0 票	その他	0 票
	協議・審議会	0 票	施設・内装設置	0 票	情報発信	2 票		
	施設・物品管理	0 票	庁内連携	1 票	議会対応	0 票		

## 時間外交流

毎月	0 票
半年に一度	0 票
毎週・それ以上の頻度	0 票
一年に一度	0 票
ない(年に一度も)	13 票

## 未来

		段階と票数						
		1	2	3	4	5	6	
現職のスキルは異動後も活用	出来る	7	3	3	0	0	0	出来ない
あなたは来春に異動したい	継続	4	6	2	0	0	1	異動

自由記載	<ul style="list-style-type: none"> <li>■区民対応(窓口・電話)に慣れることができる。常勤職員から会計年度任用職員まで幅広い世代の方々が働く職場なので、職場でのコミュニケーション能力も養える。</li> <li>■住基に関する知識は深まります</li> <li>■分からないことを教え合うことができる良い雰囲気、みんな優しい</li> </ul>
------	--

人員 16 回答数 13 回答率 81%

# 回答総数は5万票

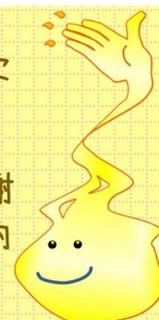
と言いたいのですが  
本当は102票です

● 下記は回答票数の詳細です。

部署名	票数	部署名	票数
情報政策課	2	生活福祉課保護第三係	2
広報課	1	生活福祉課相談係	1
シティプロモーション推進担当課	5	生活福祉課相談係(女性相談)	1
総務課文書係	2	北部地域保護担当課	1
総務課総務係	1	北部地域保護担当課保護十三地区担当	2
職員課人事係	1	北部地域保護担当課第十係	1
職員課給与福利係	2	障害福祉課障害福祉係	1
営繕課	1	介護保険課給付調整係	12
営繕課区民・福祉施設	1	介護保険課介護保険料係	1
多様性社会推進課	1	健康推進課健康づくり推進係	2
地域振興課	1	地域医療連携推進担当課	1
地域振興課地域振興係	1	保健予防課結核感染症係	4
地域振興課浮間地域振興室	1	新型コロナウイルスワクチン接種担当課	2
産業振興課	1	まちづくり推進課	1
産業振興課産業振興係	1	建築課構造・耐震化促進	1
産業振興課経営支援係	1	建築課細街路整備係	1
スポーツ推進課スポーツ推進係	1	交通事業担当課	1
戸籍住民課個人番号カード交付係	13	教育政策課	1
戸籍住民課戸籍住民係	1	学校支援課学事係	1
戸籍住民課王子区民事務所	1	学校支援課学校支援係	1
戸籍住民課赤羽区民事務所	1	子ども未来課子育て給付係	3
税務課課税第四係	3	子どもわくわく課事業計画係	1
収納推進課滞納対策係	1	子どもわくわく課東十条東児童館	1
国保年金課国保保険料係	2	保育課保育運営係	2
国保年金課国保給付係	1	保育課私立保育園係	1
国保年金課国保資格係	1	選挙管理委員会事務局	1
環境課環境政策係	1	オリパラ組織委員会輸送企画課	1
生活福祉課	1	北区観光協会	1
生活福祉課保護6係	1	気仙沼市人事課人事研修係	1
		社会福祉協議会	1

● 今回は部の認可が下りていないので、個人的なつながりから主にLINEで回答依頼をさせていただきました。

● そのような手法にも関わらず、たくさんの方にご協力をいただき感謝を申し上げます。次の入力依頼時には部署名が正確になるようご案内します。



## なぜ3部署？

- 今回はアンケート回答数が70%を超えた部署のみ、詳細を掲載することといたしました。詳細公表に至らなかった回答内容についてはVOL.2以降に反映させていただきます。
- 理由は、回答数が少ないと誰が回答したかが特定されやすいため。部署全体人員の中で一定以上の回答数が無いと、その部署の特性を正確に把握できないためです。
- また、質問項目や集計方法について皆様のご意見を反映したうえで、次の異動参考冊子を作成したいという想いもあります。

## 何に配慮？

- 今回はお名前や所属年数、役職等を入力しないアンケートなので、実は我々きたく部・冊子担当ですら誰が回答したのかは特定できません。
- 今後VOL.2以降で回答していただく皆様も特定されることはありません。
- 自由記述欄については特定につながる表現はしないようご配慮いただいた上で、自由記述こそが有意義な情報となるため積極的にご入力いただけると幸いです。



## 今後は？

- 今回の冊子はVol.1です。
- これで終わりではなく、引き続き作成し、職員の皆様にとって有意義な情報が提供できるよう活動してまいります。

## なにとぞ！ ご感想の入力を！

- ★ 今後、Vol.2を発行するにあたり、ご感想や改善点などのご意見をお寄せください。
- ★ できる限り反映し、皆様のお役に立てるよう工夫してまいります。
- ★ 匿名ですから賛美も批判も歓迎です。



## きたスピ

- 公式キャラクター。きたく部の挑戦心(Spirit)の象徴。
- 実は女の子の名前はまだ決まっていません。。。



## 編集長から一言



アンケートにご協力をいただき、  
ありがとうございました。

楽しさ重視を体現し、ともに楽しむ仲間が見つかることを願い、発行しました。

この冊子を読んで少しでも楽しかった方は、  
既にほぼ“きたく部”メンバーです。

既存の枠に収まらないアイデアを全部拾いたい。

せっかく仕事に選んだ“北区”だから、  
あと1ミリだけ多く“北区”を好きになろう。

★この冊子のどこかにミニ編集長  
が隠れているので探してみてね



2022年9月発行